

# **АКВАФОР®**

фильтры для воды






## **DWM-31** **DRINKING WATER MACHINE** (АВТОМАТ ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ)



**Руководство по эксплуатации**

**DWM** – новая категория профессиональной бытовой техники, позволяющая получать физиологически полноценную питьевую воду КЛАССА ПРЕМИУМ независимо от качества исходной воды.

**АКВАФОР DWM** – это сочетание лучших мировых достижений водоочистки и технологий АКВАФОР.

	<b>AQUALEN™</b> патент №20704036 (РФ). Уникальное ионообменное волокно. Эффективно и необратимо удаляет тяжелые металлы.
	<b>CFB (CarbFiber Block)</b> Патент РФ № 2282494. Карбонблок с AQUALEN™ полностью удаляет хлор, органические вещества, канцерогены. Поглощает свободные радикалы.
	<b>DWAY (DOUBLE WAY)</b> Уникальная технология кондиционирования воды и оптимизации баланса pH и микроэлементов.
	<b>STC (Safe To Consume)</b> (Абсолютная безопасность) Материалы сертифицированы для контакта с питьевой водой и пищевыми продуктами.
	<b>Click &amp; Turn</b> (Простота эксплуатации). Патент РФ №2333779. Легкая замена модулей. Чистое и безопасное обслуживание.

## 1. КОМПЛЕКТАЦИЯ

№	Наименование	Кол-во
1.	Накопительная емкость с крышкой и поплавком	1 шт.
2.	Отсекатель	1 шт.
3.	Минерализатор	1 шт.
4.	Блок коллекторов в сборе	1 шт.
5.	Сменные модули	
	5.1. Модуль сменный фильтрующий K5 (или Модуль сменный фильтрующий KP5)	1 шт.
	5.2. Модуль сменный фильтрующий K2	1 шт.
	5.3. Модуль сменный мембранный Аквафор KO-100S	1 шт.
6.	Трубки соединительные	
	- синего цвета (1,2 метра)	2 шт.
	- красного цвета – дренажная (1,3 метра) со встроенным ограничителем потока	1 шт.
7.	Наконечник с трубкой	1 шт.
8.	Узел подключения	1 шт.
9.	Подставка с креплением и ограничителем	1 компл.
10.	Дренажный хомут	1 компл.
11.	Промывочная заглушка	1 шт.
12.	Ключ пластиковый	1 шт.
13.	Крепеж	1 компл.
14.	Комплект крепления минерализатора	1 шт.
15.	Руководство по эксплуатации	1 шт.

## 2. ВВЕДЕНИЕ

Автомат питьевой воды Аквафор DWM-31 (далее DWM) изготовлен ООО «АКВАФОР» (Россия, Санкт-Петербург).

DWM предназначен для доочистки питьевой воды от механических и коллоидных частиц, органических примесей, бактерий, солей жесткости, а также для ее минерализации. DWM устраняет посторонний привкус, запах и цвет воды в условиях муниципальных и локальных водопроводных сетей, при выполнении требований, установленных настоящим руководством.

Материалы DWM безопасны, нетоксичны и не выделяют в воду опасные для здоровья человека и окружающей среды вещества. DWM соответствует гигиеническим требованиям и требованиям ТУ 3697-049-11139511-2014.

### 3. ОСНОВНЫЕ БЛОКИ И ПРИНЦИП РАБОТЫ DWM (рис. 1):

**Блок коллекторов** состоит из корпуса, в котором закреплены три коллектора для подсоединения сменных фильтрующих модулей, клапаны автоматики и имеются отверстия для крепления к стене.

**В блоке водоподготовки воды (1)** проходит предварительная очистка и подготовка воды к стадии мембранного разделения. В состав блока входят сменный модуль K5 (или сменный разборный модуль KP5) (устанавливается первым по ходу течения воды) и сменный модуль K2 (устанавливается вторым). Блок подготовки очищает воду от механических взвесей, активного хлора, нефтепродуктов, фенолов, пестицидов, хлороформа и тяжелых металлов.

**Мембранный блок (2)**

Здесь вода разделяется на два потока: абсолютно чистая, готовая к дальнейшей обработке вода и вода дренажная, содержащая все нежелательные примеси.

**Накопительная емкость для чистой воды (3)**

При подсоединении наконечника к накопительной емкости, вода начинает поступать в накопительную емкость. После набора емкости и подъема поплавка происходит автоматическое отключение подачи воды и отсоединение наконечника. Если необходимо прекратить набор в емкость досрочно, достаточно нажать на кнопку, расположенную на крышке емкости.

**Отсекатель (4)**

Предназначен для автоматического отключения подачи чистой воды в открытые емкости.

**Минерализатор (5)**

Предназначен для кондиционирования воды и оптимизации баланса полезных элементов. Очищенная вода взаимодействует со специально подготовленным субкристаллическим «перламутовым доломитом», который представляет собой смесь природных минералов КАЛЬЦИЙ и МАГНИЙ. При этом pH воды автоматически повышается до физиологически идеального значения pH=7.

Концентрация ионов кальция и магния в полученной воде составляет от 0,2 до 0,5 мэкв/л. Такая вода благотворно влияет на наш организм и способствует авторегулированию физиологических процессов в организме человека.

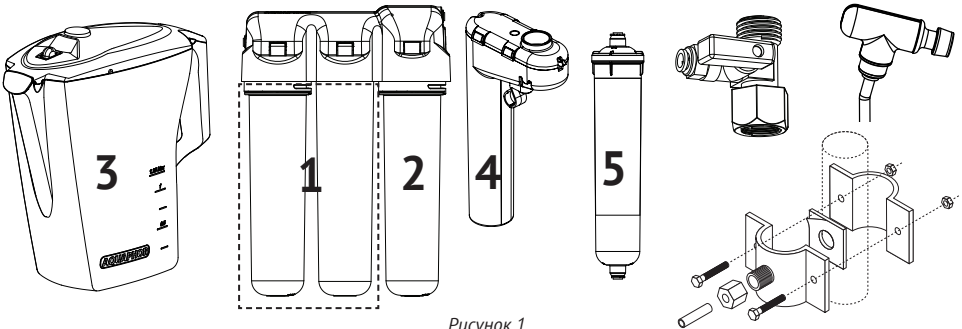


Рисунок 1

### 4. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Габаритные размеры рабочего блока (длина × высота × ширина)	265 × 365 × 100 мм
<b>Располагается под мойкой</b>	
Габаритные размеры накопительной емкости (длина × высота × ширина)	280 × 265 × 110 мм
<b>Располагается на столешнице</b>	
Габаритные размеры отсекателя (длина × высота × ширина)	110 × 200 × 45 мм
Габаритные размеры минерализатора (длина × высота × ширина)	60 × 60 × 270 мм
Минимальное рабочее давление	0,15 МПа (1,5 ат)
Давление водопроводной сети, не более	0,63 МПа (6,5 ат)
Температура воды	от +5 до +38 °С
Время набора накопительной емкости (при давлении 0,3 МПа)	15–60 минут (в зависимости от минерализации и температуры воды)
Соотношение очищенной и дренажной воды (при температуре воды на входе в DWM не ниже +20 °С и при давлении не менее 0,2 МПа)	(1:4–1:6)
Масса, не более	5 кг

## 5. УСТАНОВКА DWM\*

**ВНИМАНИЕ!** Монтаж DWM должен производиться специалистами, имеющими разрешение на проведение сантехнических работ.

**ВНИМАНИЕ!** Перед установкой необходимо замерить давление в водопроводе и, в случае если оно превышает 0,63 МПа (6,5 ат), поставить регулятор давления с функцией работы в безрасходном режиме (в комплект поставки не входит).

Определите удобные места расположения наконечника для чистой воды, рабочего блока, минерализатора, место установки узла подключения к водопроводу и дренажного хомута. Обратите внимание, чтобы соединительные трубки проходили свободно, без изломов. Свободные участки трубок следует закрепить так, чтобы их нельзя было повредить или выдернуть из соединений посторонними предметами. DWM должен быть отдален от источников тепла (посудомоечных и стиральных машины, кухонных плит, бойлеров, труб горячего водоснабжения и т.д.) или изолирован от них.

Устанавливайте накопительную емкость там, где переливание воды за ее края не может привести к нежелательным последствиям.

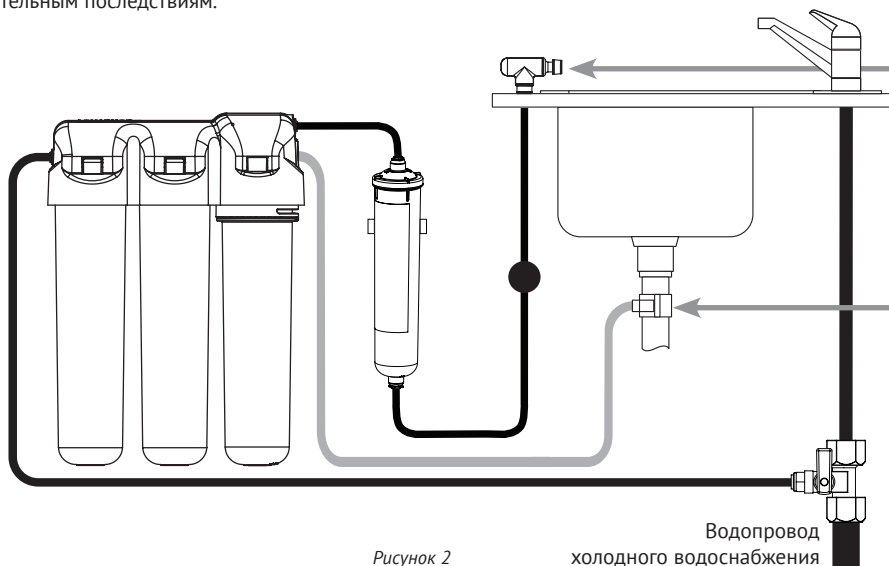


Рисунок 2

### Установка узла подключения (рис. 3)

- Перекройте воду.
- Откройте кухонный смеситель, чтобы сбросить давление в водопроводе.
- Подсоедините узел подключения к водопроводу. При необходимости для уплотнения наружной резьбы узла подключения используйте ленту ФУМ.
- Подсоедините трубку JG 1/4". Для этого вытащите из-под пластиковой втулки клипсу, вставьте предварительно смоченный водой конец трубки во втулку штуцера до упора на глубину примерно 20 мм и установите клипсу на место.
- Проверьте прочность закрепления трубки: при усилии 8–10 кгс трубка не должна вытаскиваться.

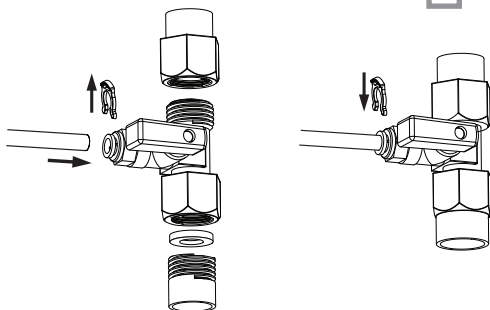


Рисунок 3

\* Изготовитель оставляет за собой право использовать комплектующие аналогичной конструкции.

### Установка наконечника для чистой воды с подставкой и ограничителем (рис. 4)

- Просверлите в мойке (столешнице) отверстие диаметром 12 мм.
- Установите резиновую прокладку (2) снизу в подставку (1)
- Вставьте резьбовой хвостовик подставки в отверстие столешницы.
- Снизу столешницы наденьте на резьбовой хвостовик пластиковую (3) и металлическую стопорную (4) шайбы и наверните гайку (5).
- Вставьте в отверстие подставки (1) свободный конец трубки, идущий от наконечника чистой воды.
- Снизу столешницы наденьте на свободный конец пластиковой трубки втулку (6), а затем цангу (7). Рекомендуемое расстояние от конца резьбового хвостовика (1) до втулки (6) около 600 мм.

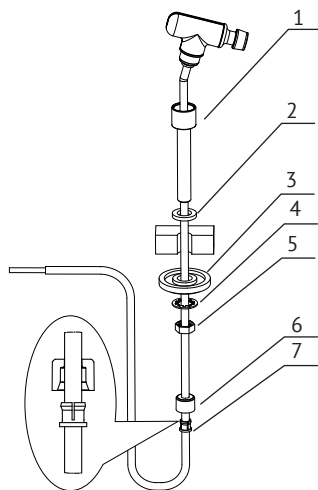


Рисунок 4

### Установка дренажного хомута (рис. 5)

- Устанавливать хомут рекомендуется на дренажной линии перед сифоном (дренажный хомут подходит к большинству дренажных линий диаметром около 40 мм).
- Снимите с прокладки (1) защитную пленку. Приклейте уплотнительную прокладку (1) с внутренней стороны хомута, так чтобы отверстие в прокладке совпало с отверстием в штуцере хомута.
- Установите хомут на дренажной линии и затем затяните болты (2). Болты следует затягивать равномерно, чтобы две части хомута располагались параллельно.
- Сквозь штуцер хомута просверлите отверстие диаметром 7 мм.
- На свободный конец дренажной трубки JG (красного цвета) наденьте пластиковую гайку и, вставив трубку в дренажный хомут на 20–30 мм, наверните гайку на штуцер.

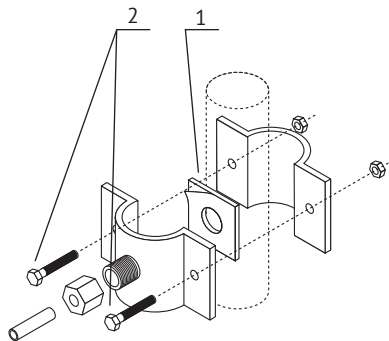


Рисунок 5

### Установка блока коллекторов

Закрепите блок коллекторов таким образом, чтобы после установки модулей между нижней точкой модулей и полом оставался зазор не менее 50 мм. Это необходимо для удобства смены фильтрующих модулей и установки дренажной трубки. Обратите внимание, чтобы подводящие трубки проходили свободно, без изломов.

### Установка минерализатора

- Определите удобное место расположения минерализатора.
- Установите кронштейн на выбранном месте с помощью крепежа, идущего в комплекте (рис. 6а).
- Удалите с минерализатора транспортные заглушки, установленные в гнездах JG (рис. 6б).
- Установите минерализатор в кронштейн, надавив на него (рис. 6в).

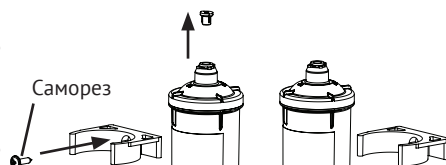


Рис. 6а

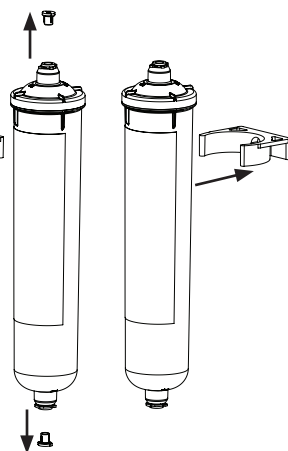


Рис. 6б

Рис. 6в

## 6. ЗАПУСК DWM

Для запуска DWM необходимо **подключить подводящие трубки** и провести **процедуру промывки** модулей.

### Шаг 1 – Подсоедините подводящие трубки согласно рисунку 2.

**Синяя трубка** – от узла подключения к входному штуцеру блока коллекторов;

**Синяя трубка** – от выходного штуцера блока коллекторов к входному штуцеру минерализатора (при необходимости трубку можно укоротить);

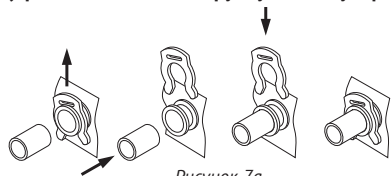


Рисунок 7а

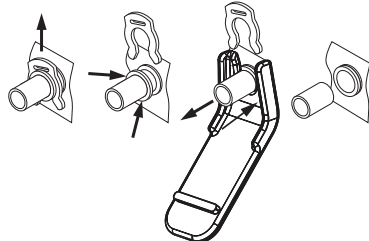


Рисунок 7б

**Красная трубка** – от дренажного хомута к дренажному штуцеру блока коллекторов;

**Белая трубка** – от наконечника для чистой воды к выходному штуцеру минерализатора.

#### Как подсоединять трубки (рис. 7а)

Вытащите из-под пластиковой втулки запорную клипсу, вставьте предварительно смоченный водой конец трубки во втулку штуцера до упора на глубину примерно 15 мм и установите клипсу на место.

Проверьте прочность закрепления трубки: при усилии 8–10 кгс трубка не должна вытаскиваться.

#### Как отсоединять трубки (рис. 7б)

Для отсоединения трубки вытащите из под пластиковой втулки запорную клипсу и, нажав на торец пластиковой втулки, вытяните трубку.

### Шаг 2 – Установите фильтрующие модули

- Снимите с модулей термоусадочную пленку и транспортные заглушки (в случае наличия).
- Убедитесь, что внутренние поверхности подсоединительных фланцев модулей чистые (отсутствует угольная пыль и т.п.). В случае наличия пыли промойте фланец под струей воды.
- В соответствии с (рис. 9) «Положение модулей в DWM», установите модули в положение «для промывки». Для этого вставьте модуль до упора в соответствующий коллектор и поверните против часовой стрелки до щелчка (рис. 8).
- Для отсоединения модуля нажмите стопорную кнопку и поверните модуль по часовой стрелке.

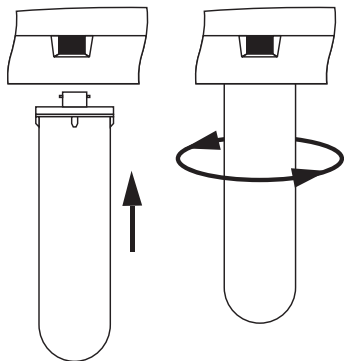
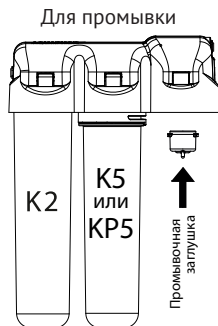


Рисунок 8

#### Положение модулей в DWM



#### Для работы

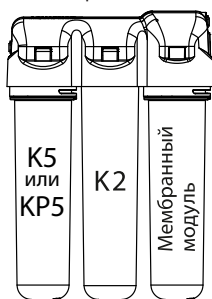


Рисунок 9

### Шаг 3 – Промойте DWM

- Откройте входной кран;
- Вставьте наконечник в гнездо отсекаателя (рис. 14 а), удерживая его над раковиной;
- Придерживая наконечник рукой, положите отсекаатель в раковину, затем в течение 10 минут сливайте воду из водоочистителя;
- Отсоедините наконечник от отсекаателя, нажав на клавишу, расположенную на торце отсекаателя (рис. 14 б);
- Закройте входной кран;
- Установите модули в положение «для работы»;
- Откройте входной кран;
- Вставьте наконечник в гнездо крышки накопительной емкости;
- Дождитесь набора воды в накопительную емкость и слейте воду;
- Повторите последнюю процедуру 2 раза.

На последнем этапе приготовления питьевой воды премиум класса в DWM-31 используется природный минерал, позволяющий достичь строго необходимого дозирования полезных веществ в очищенную воду. Однако, так как этот минерал довольно хрупок, при транспортировке может образовываться некоторое количество пыли, которое необходимо смыть при первом запуске водоочистителя.

**ВНИМАНИЕ! Не пейте воду, которая была получена в результате промывки.**

Первую неделю эксплуатации ежедневно проверяйте DWM на предмет протечек.

В первую неделю работы водоочистителя при переключении автоматического клапана может наблюдаться шум, связанный с выходом воздуха из внутренних полостей водоочистителя. Через некоторое время этот процесс прекратится. Это не является неисправностью.

## 7. Работа DWM

При подсоединении наконечника к накопительной емкости в нее начинает поступать вода. После набора воды и подъема поплавка происходит автоматическое отключение наконечника. Если необходимо прекратить набор воды в емкость досрочно, достаточно нажать на кнопку, расположенную на крышке емкости.

Не позже, чем через 1 час после начала набора воды в накопительную емкость верните наконечник в подставку.

**ВНИМАНИЕ! Для правильной работы DWM не допускается создавать натяжение трубки во время набора воды в накопительную емкость. На рис. 10а, 10б изображены правильное и неправильное расположение трубки и накопительной емкости во время набора воды.**

При неправильном расположении трубки возможен отказ автоматического отключения наконечника и разлитие воды.

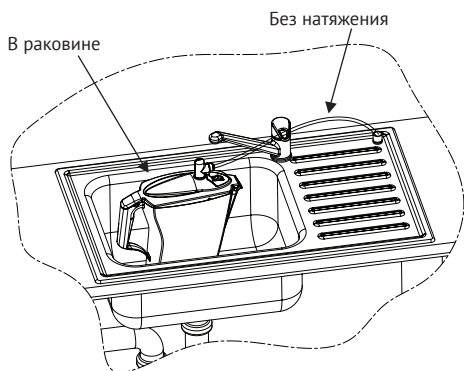


Рисунок 10а

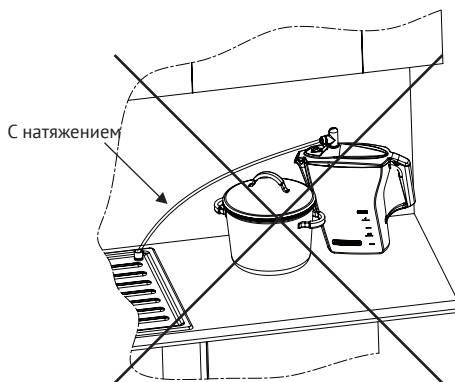


Рисунок 10б

### Снятие крышки накопительной емкости (рис. 11а, 11б)

- Потяните переднюю часть крышки (в области носика) вверх до образования небольшой щели между крышкой и корпусом, как показано на (рис. 11а).
- Большим пальцем надавите на заднюю часть крышки, чтобы она сдвинулась вперед, как показано на (рис. 11б).

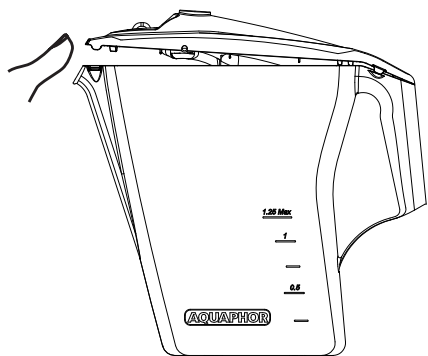


Рисунок 11а

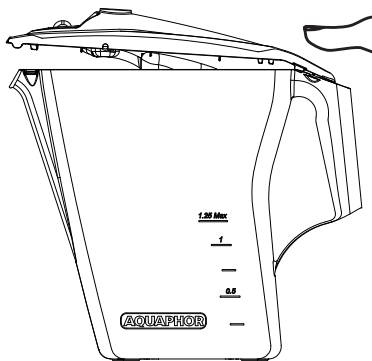


Рисунок 11б

**ВНИМАНИЕ! Не допускайте падения емкости.**

### Эксплуатация отсекателя

- Установите отсекаТЕЛЬ до упора в горлышко емкости (например бутылки, рис. 12а), либо на стенку емкости (например кастрюли, рис. 12б).
- Убедитесь, что отсекаТЕЛЬ надежно закреплен защелкой (рис. 13а, 13б).
- Вставьте наконечник в отверстие отсекателя (рис. 14а).
- Дождитесь наполнения емкости чистой водой до автоматического отключения подачи воды и отсоединения наконечника.
- Отсоедините отсекаТЕЛЬ от емкости.
- Если необходимо прекратить набор воды в емкость досрочно, достаточно нажать на клавишу, расположенную на торце отсекателя (рис. 14б).

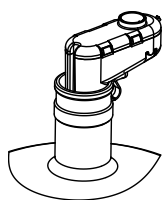


Рисунок 12а

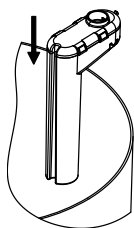


Рисунок 12б

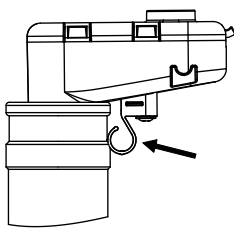


Рисунок 13а

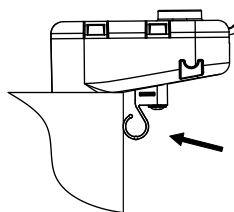


Рисунок 13б

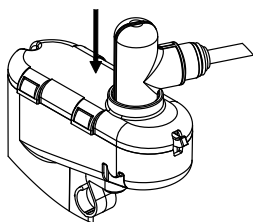


Рисунок 14а

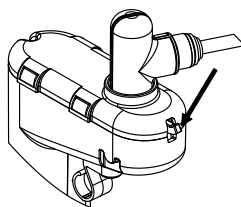


Рисунок 14б



## 8. ОБСЛУЖИВАНИЕ СИСТЕМЫ

Срок службы мембранного модуля напрямую зависит от работоспособности блока подготовки воды. Поэтому очень важно вовремя производить замену фильтрующих модулей.

### Для замены сменного модуля K5:

- Закройте входной кран и подсоедините наконечник к накопительной емкости, чтобы сбросить давление.
- Нажав до упора и удерживая в таком положении стопорную кнопку, поверните использованный фильтрующий модуль по часовой стрелке и снимите его.
- Снимите с нового модуля упаковочную пленку;
- Вставьте новый модуль в блок коллекторов до упора и, слегка надавливая, поверните модуль по часовой стрелке до щелчка.
- Откройте входной кран и убедитесь, что DWM герметичен.

### Замена сменного элемента PP5 (55/625 для холодной воды) в корпусе модуля KP5:

- Нажав до упора и удерживая в таком положении стопорную кнопку, поверните использованный модуль по часовой стрелке и снимите его.
- Вставьте ключ (входит в комплект поставки) под стопор **до упора** (рис. 15а).
- Нажмите на сервисный ключ, как показано на рис. 15б чтобы стопор корпуса KP5 вышел из фиксирующего гнезда и, удерживая его в таком положении, поверните гайку на небольшой угол против часовой стрелки (рис. 15в). Для дальнейшего отвинчивания гайки ключ не нужен, и он может быть удален. Отвинтите гайку до конца.
- Переверните гайку и, зацепившись краями отверстия за выступы на горловине, вытащите из корпуса старый фильтрующий элемент вместе с уплотняющим фланцем (рис. 15г, 15д, 15е). Обратите внимание на угловое положение гайки – выступы на горловине гайки и фиксаторы на крышке должны быть расположены как показано на рис. 15г.
- Снимите крышку, потянув за использованный сменный элемент вниз (рис. 15ж, 15з).
- Предварительно промыв корпус модуля под проточной водой, соберите фильтрующий модуль в обратном порядке, совместив при этом выступ на крышке с пазом в корпусе модуля, как показано на рис. 15и. При сборке корпуса модуля пользоваться ключом нет необходимости.

**ВНИМАНИЕ!** Если стопор фильтрующего модуля не попадает в паз на фланце стакана, то модуль запрещается устанавливать в DWM. В этом случае повторите мероприятия по замене фильтрующего элемента до срабатывания стопора.

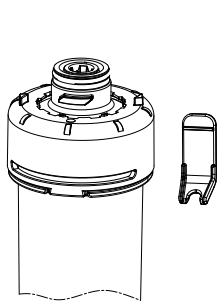


Рисунок 15а

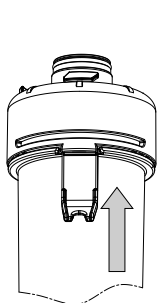


Рисунок 15б

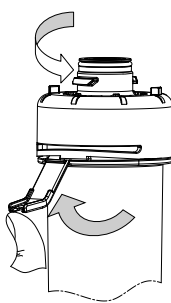


Рисунок 15в

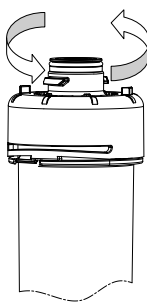


Рисунок 15г

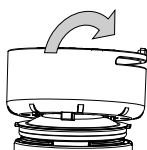


Рисунок 15д

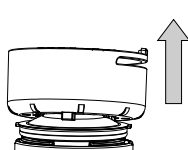


Рисунок 15е



Рисунок 15ж

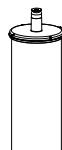


Рисунок 15з

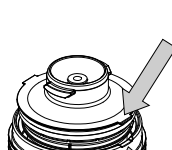


Рисунок 15и

- Вставьте собранный модуль в блок коллекторов до упора и, слегка надавливая, поверните модуль по часовой стрелке до щелчка.
- Откройте входной кран и убедитесь, что DWM герметичен.

### **Для замены сменного модуля K2:**

- Закройте входной кран и подсоедините наконечник к накопительной емкости, чтобы сбросить давление.
- Нажав до упора и удерживая в таком положении стопорную кнопку, поверните использованный фильтрующий модуль по часовой стрелке и снимите его.
- Снимите с нового модуля упаковочную пленку.
- Установите модули в положение «для промывки» (см. рис. 9 «Положение модулей в DWM»).
- Откройте входной кран.
- Вставьте наконечник в гнездо отсекаателя (рис. 14а), удерживая его над раковиной.
- Придерживая наконечник рукой, положите отсекаатель в раковину, затем в течение 20–30 минут сливайте воду из водоочистителя.
- Отсоедините наконечник от отсекаателя, нажав на клавишу, расположенную на торце отсекаателя (рис. 14б).
- Закройте входной кран.
- Установите модули в положение «для работы» (см. рис. 9 «Положение модулей в DWM»).
- Откройте входной кран и убедитесь, что DWM герметичен.

### **Для замены сменного модуля KO-100S:**

- Закройте входной кран и подсоедините наконечник к накопительной емкости, чтобы сбросить давление.
- Нажав до упора и удерживая в таком положении стопорную кнопку, поверните использованный фильтрующий модуль по часовой стрелке и снимите его.
- Снимите с нового модуля упаковочную пленку.
- Вставьте новый модуль в блок коллекторов до упора и, слегка надавливая, поверните модуль по часовой стрелке до щелчка.
- Откройте входной кран.
- Вставьте наконечник в гнездо отсекаателя (рис. 14а), удерживая его над раковиной.
- Придерживая наконечник рукой, положите отсекаатель в раковину, затем в течение 1 часа сливайте воду из водоочистителя.
- Отсоедините наконечник от отсекаателя, нажав на клавишу, расположенную на торце отсекаателя (рис. 14б).
- Убедитесь, что DWM герметичен.

### **Замена минерализатора**

- Закройте входной кран и подсоедините наконечник для накопительной емкости, чтобы сбросить давление.
- Отсоедините трубку JG от выходного штуцера. Для этого выньте из-под пластиковой втулки стопорную клипсу, нажмите на торец пластиковой втулки и вытяните трубку.
- Отсоедините трубку JG синего цвета от входного штуцера. Для этого выньте из-под пластиковой втулки стопорную клипсу, нажмите на торец пластиковой втулки и вытяните трубку.
- Извлеките минерализатор из кронштейна. Для этого возьмитесь за модуль и потяните его на себя.
- Для установки нового минерализатора выполните те же действия в обратном порядке. Перед установкой модуля не забудьте удалить транспортные заглушки (см. п. «Установка минерализатора»).
- Откройте входной кран и убедитесь, что соединения DWM герметичны.
- Наполните и слейте накопительную емкость один раз.

**ВНИМАНИЕ! Если DWM не герметичен – немедленно перекройте перед ним воду и проверьте правильность установки модулей.**

### **После замены минерализатора**

Наполните и слейте накопительную емкость один раз.

## 9. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ

Мембранный модуль поставляется в герметичной упаковке. При вскрытии упаковки хранить мембранный модуль не более 3-х дней. Не подвергать мембранный модуль воздействию высоких и низких температур, попаданию прямого солнечного света.

Запрещается кантовать DWM, подвергать его ударам и иным механическим воздействиям.

DWM транспортируют всеми видами крытых транспортных средств.

Утилизация в соответствии с экологическими, санитарными и иными требованиями, установленными национальными стандартами в области охраны окружающей среды и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

## 10. БЕЗОПАСНОСТЬ

Обратите внимание!

При установке:

- Не рекомендуется производить работу по подключению DWM к водопроводной сети самостоятельно. Эта работа должна производиться специалистом, имеющим разрешение на проведение данного вида работ.
- Изготовитель не несет ответственности за ненадлежащее качество работы по подключению DWM к водопроводной сети, а также за результат этой работы. Ответственность за недостатки этой работы, а также за причинение вреда здоровью или имуществу потребителя либо иным лицам вследствие этих недостатков, несет исполнитель этой работы.
- Запрещается замена узла подключения, входящего в комплект, на узел подключения другой модели.

При эксплуатации:

- DWM предназначен для доочистки и умягчения воды, соответствующей СанПиН 2.1.4.1074-01 Питьевая вода. При установке DWM вне систем центрального питьевого водоснабжения рекомендуется провести анализ исходной воды на соответствие СанПиН 2.1.4.1074-01. Если исходная вода не соответствует требованиям СанПиН 2.1.4.1074-01, срок службы блока предфильтрации и мембранного блока резко снижается.
- Если исходная вода существенно отличается от требований СанПиН 2.1.4.1074-01, рекомендуется установить дополнительные системы водоподготовки (обезжелезиватель, умягчитель, дехлоратор, системы обеззараживания, механической очистки и т.д.). После установки DWM необходимо проверить очищенную воду. В дальнейшем, чтобы убедиться в правильной работе DWM, очищенную воду следует проверять примерно один раз в год. При неудовлетворительных результатах анализа воду пить нельзя, следует обратиться в обслуживающую организацию.
- Хотя DWM способен задерживать бактерии и вирусы, которые могут содержаться в исходной воде, рекомендуется использовать систему только с водой, безопасной в микробиологическом отношении. Не используйте систему с водой неизвестного качества, не прошедшей дополнительной дезинфекции.
- Используйте DWM только для очистки воды из системы холодного водоснабжения. Если температура окружающей среды при эксплуатации DWM достигла 38 °C и выше, DWM должен быть отключен от магистрали холодной воды до тех пор, пока температура не понизится.
- Если известно, что DWM не будет использоваться в течение суток и более (например при выезде на дачу), он должен быть отключен от магистрали холодной воды (узел подключения закрыт).
- Если Вы не пользовались DWM более двух недель, наберите и слейте воду из накопительной емкости и дайте ей наполниться снова.
- Не допускайте замерзания DWM, прямого попадания на него солнечных лучей, контакта с горячими предметами, в том числе с трубопроводами горячей воды и отопления.
- Не допускайте ударов и падений DWM.
- Очищенная вода длительному хранению не подлежит. Рекомендуем использовать свежую фильтрованную воду.

# 11. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Изготовитель гарантирует соответствие DWM требованиям ТУ 3697-049-11139511-2014 при соблюдении потребителем условий монтажа, эксплуатации, транспортирования и хранения, приведенных в данном паспорте.

Не принимаются претензии по DWM, имеющим внешние механические, термические или химические повреждения.

Срок службы DWM (кроме сменных фильтрующих модулей) составляет 5 лет\* с даты производства\*\*. По окончании срока службы водоочиститель подлежит замене.\*\*\*

Срок службы (ресурс) сменных фильтрующих модулей приведен в соответствующей таблице. Срок службы (ресурс) сменных фильтрующих модулей исчисляется с даты продажи DWM потребителю через розничную сеть. Дата продажи DWM (с модулями сменными фильтрующими) определяется штампом магазина в настоящем паспорте или кассовым чеком. Если дату продажи DWM установить невозможно, срок службы сменных модулей исчисляется с даты их производства.

Срок хранения DWM (с комплектом сменных фильтрующих модулей) до начала эксплуатации – не более 3-х лет при температуре от +5 до +40 °С, без нарушения упаковки.

Гарантийный срок\*\*\*\*\* эксплуатации DWM (кроме сменных фильтрующих модулей) – 1 год с даты продажи. Изготовитель освобождается от гарантийных обязательств, если утрачено настоящее руководство с проставленными датами производства и/или продажи и отсутствуют иные способы установить сроки эксплуатации изделия.

Изготовитель освобождается от ответственности в случаях:

- нарушения потребителем правил монтажа (установки) изделия, изложенных в настоящем руководстве;
- если сменные фильтрующие модули, выработавшие ресурс, не были своевременно заменены;
- эксплуатации DWM с превышением пределов, установленных техническими требованиями по условиям эксплуатации изделия (см. настоящее руководство).

При наличии претензий к работе DWM следует обратиться к продавцу либо к изготовителю. Не принимаются претензии по водоочистителям, имеющим внешние повреждения.

Водоочиститель не требует предпродажной подготовки.

Цена договорная.

\* Независимо от срока начала эксплуатации изделия.

\*\* Дата производства – дата вида ДД.ММ.ГГГГ, которая указывается производителем в этикетке, размещенной на нижней части корпуса водоочистителя.

\*\*\* Использование водоочистителя по окончании срока службы может привести к нанесению вреда здоровью или имуществу потребителя или других лиц и должно быть прекращено.

\*\*\*\* Период, в течение которого изготовитель обязуется обеспечивать потребителю возможность использования товара по назначению и нести ответственность за существенные недостатки на основании пункта 6 статьи 19 ЗАКОНА РФ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.

\*\*\*\*\* Период, в течение которого в случае обнаружения в товаре недостатка изготовитель обязан удовлетворить требования потребителя, установленные статьями 18 и 29 ЗАКОНА РФ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ.

## Срок службы (ресурс) сменных фильтрующих модулей

Название	Срок службы (ресурс)
Модуль К5, сменный элемент PP5 (55/265 для холодной воды)	3–4 месяца <sup>(1)</sup>
Модуль К2	3–4 месяца <sup>(1)</sup>
Модуль сменный мембранный Аквафор КО-100S	1,5–2 года <sup>(2)</sup>
Минерализатор	1 год

Данные приведены из расчета потребления 10–12 литров воды в сутки семьей из 3–4 человек.

### Внимание!

- <sup>(1)</sup> В зависимости от количества примесей в воде срок службы (ресурс) модулей предварительной водоподготовки может изменяться. Срок службы (ресурс) модулей указан для воды, соответствующей СанПиН. Если на вход DWM поступает вода, не соответствующая СанПиН, с большим содержанием механических примесей, модули сменные фильтрующие К2 и К5 (или сменный разборный модуль КР5) необходимо менять раз в 1–2 месяца.
- <sup>(2)</sup> Срок службы мембранного модуля напрямую зависит от работоспособности блока водоподготовки. Пожалуйста, производите своевременную замену фильтрующих модулей, исчерпавших ресурс.

**Таблица неисправностей**

Неисправности	Причина	Метод устранения
Накопительная емкость наполняется медленно или не наполняется вовсе	Забились модули блока предварительной водоподготовки	Замена модулей блока предварительной водоподготовки
	Забился мембранный модуль	Замена мембранного модуля
	Неисправен мембранный клапан	Обратиться в сервисную службу
	Закрыт кран узла подключения	Открыть кран узла подключения
	Низкое входное давление	Установка повышающего насоса на всю квартиру или отдельно на фильтр
	Посторонний предмет в одной из подводящих трубок	Обратиться в сервисную службу
Накопительная емкость полная, но вода продолжает течь в дренаж	Неисправен автоматический клапан	Обратиться в сервисную службу
	Забились модули блока предварительной водоподготовки	Замена модулей блока предварительной водоподготовки
	Забился мембранный модуль	Замена мембранного модуля
Не идет вода в дренаж	Засорен рестриктор (ограничитель потока дренажа)	Обратиться в сервисную службу

## Сервисное обслуживание DWM

Дата	Мастер	Вид работ	Примечание

## Сервисное обслуживание DWM (продолжение)

[illegible]

## Талон на гарантийный ремонт АКВАФОР DWM-31

Заводской №

Дата продажи

Отметка магазина о продаже

Подпись продавца

Срок гарантии

1 год со дня продажи

### Свидетельство об установке

Установка Аквафор DWM-31 произведена:  
Название организации, производившей установку

Ф. И. О. мастера-установщика

Подпись мастера-установщика

Подпись клиента

Фирмы, осуществляющие монтаж, гарантийное  
и сервисное обслуживание

Изготовитель – ООО «Аквафор», 197110, Россия, Санкт Петербург, Пионерская ул., 27 лит. А,  
[www.aquaphor.ru](http://www.aquaphor.ru)

Изготовитель оставляет за собой право вносить усовершенствования в конструкцию Аквафор DWM без  
отражения их в паспорте.

Дата производства и контроля качества:

DWM-31 (K5, K2, мембранный модуль)

DWM-31 (KP5, K2, мембранный модуль)



Автомат питьевой воды Аквафор DWM-312-12М.  
ТУ 3697-049-11139511-2014.

Сертификат соответствия TC RU C-RU.H003.B.00148

Срок действия: с 27.11.2014 по 26.11.2019.

Орган по сертификации ООО «ТЕХНОНЕФТЕГАЗ»

Адрес органа по сертификации: 119991, г. Москва, Ленинский пр., д.63/2, корп. 1.