

Генеральному директору ООО «ЭТ»
Райцыну Александру Бенициановичу

от _____

(Ф.И.О. покупателя)

Документ удостоверяющий личность:

_____ (номер, серия)

_____ (кем выдан)

телефон: _____

e-mail: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ на гарантийный ремонт товара

«____» ____ г. в Вашей компании мной _____
(дата приобретения товара) _____ (Ф.И.О. покупателя)

был приобретен товар _____,

(наименование товара, модель или иная информация о товаре)

что подтверждено _____
(реквизиты чека (при его наличии) или указание на другие доказательства приобретения товара)

Товар был доставлен _____,
(наименование ТК, город доставки)

Повреждения упаковки отсутствовали/не значительные/сильные
(нужное подчеркнуть)

В период эксплуатации товара в нем выявились следующие недостатки:

(описание недостатка/неисправности товара, обстоятельства его/ее выявления)

Прошу произвести гарантийный ремонт товара в разумные сроки.

Мне разъяснено, что в соответствии со статьей 18 п. 5 Закона о защите прав потребителя:

В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны провести экспертизу товара за свой счет. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные статьями 20, 21 и 22 настоящего Закона для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю), уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара.

Приложение:

фото дефекта товара, подлежащего гарантии

чеки, подтверждающие приобретение товара

«____» ____ г.

(дата подачи заявления)

_____ / _____
(подпись) (расшифровка подписи)